



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ – ALION BEACH HOTEL

Последние дополнения 24 Мая 2018

### **Вступление**

Данная политика конфиденциальности («Политика») относится к гостиницам, включая Nissi Beach Resort, Alion Beach Hotel & Nissi Park Hotel и их дочерние компании (далее «мы», «нас», «наш»).

Мы уважаем ваши личные данные и приложим все усилия, чтобы защитить их с помощью Общих Правил Защиты Данных (EU) 2016/679 (в дальнейшем «Правила»), а также с помощью других правил защиты данных, действующих на территории. Пожалуйста, внимательно прочтите данную политику конфиденциальности, вникая в суть нашей политики относительно Ваших личных данных и их обработке. Если у вас возникнут вопросы, пожалуйста используйте контактные данные, прилагаемых в конце Правил.

Мы разработали данную политику, чтобы объяснить как мы будем обрабатывать ваши данные после вашей регистрации онлайн, и когда будете использовать и заходить на наш вебсайт, а также во время письменного и устного общения с нами при посещении наших заведений и из других источников.

### **Личные данные, которые мы собираем**

«Личные данные» - это данные, которые определяют вашу личность или относятся к личности, которую можно идентифицировать. Во время вашего пребывания в гостинице, мы собираем Личные данные согласно закону, такие как:

- Имя
- Пол
- Домашний или рабочий адрес
- Номер телефона
- Имейл
- Номер кредитной или дебетовой карты или из других данных об оплате
- Язык для общения
- Дата и место рождения
- Национальность, паспорт, виза и другие государственные документы, определяющие вашу личность
- Важные даты, как день рождения, юбилеи и особые случаи
- Данные связанные с членством и другими программами лояльности
- Данные о работодателе, если вы являетесь работником или бизнес партнером компании
- Данные о поездке, включая дни приезда и убытия, тургруппы и данные о времяпрепровождении

- Предыдущие пребывания в гостинице и переписка, приобретенные товары и услуги, просьбы о специальном сервисе и услугах
- Номера телефонов, по которым вы звонили, посланные и полученные факсы и полученные телефонные сообщения во время подключения к телефонным услугам, которые мы предоставляем гостям во время их пребывания в гостинице
- Информация о транспортных средствах, которые вы паркуете на территории гостиницы
- Ваш аккаунт в социальных сетях, фотография из вашего профиля и другая информация в общественном доступе или данные, предоставленные во время соединения ваших соц сетей к аккаунту лояльности или заявления
- Ваши комментарии и мнения о наших услугах
- Данные о членах семьи и партнеров, как, например, их имена и возраст детей
- Фото и видео данные, полученные из камер видеонаблюдения, находящихся в общественных местах, таких как входы, корридоры и фойе на территории гостиницы
- Предпочтения и персонализированные данные («Личные Предпочтения»), такие как интересы, занятия, хобби, еда и выбор напитков, услуг и сервиса, о которых вы нас спрашиваете и о которых мы узнаем во время вашего пребывания в гостинице
- Любой другой вид информации о вас, который вы нам предоставляете и который мы получаем от третьих лиц, с которыми мы сотрудничаем (например, туроператоры, турагенты и подобные им агентства)

Если вы предоставляете нам или нашим компаниям по услугам какие-либо личные данные о других людях (например, если вы бронируете для другого человека), вы действуете как лицо, имеющее на это полномочия и разрешаете нам использовать эти данные согласно нашей Политики и/или Регистрационной карточки, предоставляемой на столе регистрации наших гостиниц и другой собственности.

### **Как мы собираем Личные Данные**

Мы и наши партнеры в сфере предоставления услуг и/или агенты и/или сотрудничающие компании могут собирать Личные Данные различными способами, полученных письменным образом или при устной коммуникации во время каждого контакта с гостями или при предоставлении любых услуг таких как:

- Онлайн Услуги

Мы собираем персональные данные, когда вы совершаете бронирование, приобретаете товары и услуги с наших веб-сайтов или приложений, общаетесь с нами или иным образом связываетесь с нами или публикуете на страницах социальных сетей, или подписываетесь на рассылку новостей или участвуете в опросе, конкурсе или рекламных предложениях.

- Посещения наших помещений



Мы собираем личные данные, когда вы посещаете наши объекты недвижимости или пользуетесь услугами на территории гостиниц и точками продаж, таких как рестораны, услуги консьержа, клубы здоровья, услуги по уходу за детьми и спа. Мы также собираем личные данные, когда вы посещаете рекламные мероприятия, которые мы организуем или в которых мы участвуем, или когда вы предоставляете свои персональные данные для облегчения события

- **Центры по обслуживанию клиентов**

Мы собираем персональные данные, когда вы бронируете по телефону, общаетесь с нами по электронной почте, факсу или через онлайн-чаты или обращаетесь в службу поддержки.

- **Бизнес партнеры**

Мы собираем персональные данные от компаний, с которыми мы сотрудничаем, чтобы предоставить вам товары, услуги или предложения, основанные на ваших предпочтениях в наших объектах или, как мы полагаем, будут интересны вам. Примеры деловых партнеров включают туроператоров, платформы для бронирования путешествий, торговые представительства и арендаторов автомобилей.

- **Физические и мобильные службы на основе местоположения**

Мы собираем личные данные, если вы загружаете одно из наших приложений или выбираете участие в определенных программах. Например, мы можем собрать точное физическое местоположение вашего устройства, используя спутник, башню сотового телефона, сигналы WiFi или другие технологии. Мы будем собирать эти данные, если вы это выберете в приложении или другой программе (либо во время вашего первоначального входа, либо позже), чтобы получать специальные предложения и активировать возможности на основе местоположения на своем мобильном устройстве. Если вы включили эту опцию в приложении, приложение или другая программа будут продолжать собирать данные о местоположении, когда вы находитесь в или рядом с участвующим заведением, пока вы не выйдете из системы или не закроете приложение (приложение или другая программа будет собирать эти данные, если она запущена в фон), или если вы используете настройки своего телефона или другого устройства, чтобы отключить возможности местоположения для приложений Alion Beach Hotel Apps или другой программы.

- **Другие источники**

Мы собираем персональные данные из других источников, таких как публичные базы данных, партнеры по маркетингу и другие третьи стороны. Это может включать информацию от вашего турагента, авиакомпании, кредитной карты и других партнеров, а также от платформ социальных сетей (в том числе от людей, с которыми вы друзья или иным образом связаны). Например, если вы решите войти в систему, подключиться или связать с онлайн-службами с помощью учетной записи в социальных сетях, некоторые персональные данные из вашей учетной записи в социальных сетях будут доступны нам, что может включать персональные данные, которые являются частью вашего профиля или профилей ваших друзей.

В случае, если мы получаем информацию от третьих лиц, а не напрямую от вас, при условии, что они законно имеют право делиться вашими данными с нами, мы будем использовать эту информацию и делиться ею для целей, описанных в настоящей Политике. Кроме того, в случае, если ваши личные данные будут собраны таким образом, то мы предоставим вам информацию, включенную в эту Политику, вместе с источником, из которого происходят данные, и, если применимо, пришли ли они из общедоступных источников. Эта информация предоставляется вам в течение разумного периода времени после получения Личных данных, но не позднее, чем в течение 1 месяца, за исключением случаев, когда персональные данные должны использоваться для связи с вами, и в этом случае мы предоставим вам вышеуказанную информацию самое позднее – это во время первого сообщения с вами. Однако, если вышеуказанная информация должна быть раскрыта другому получателю, вышеуказанная информация должна быть раскрыта самой последней, когда персональные данные раскрываются сначала новому получателю, несмотря на то, что ни один из предыдущих крайних сроков не прошел. Разумеется, такой информации не требуется предоставлять:

- где у вас уже есть эта информация;
- когда предоставление этой информации по какой-либо причине оказывается невозможным или потребует непропорциональных усилий по получению;
- получение или разглашение четко прописанное государством-членом, на территории которого мы действуем, и которые предусматривают меры по защите ваших законных интересов; или
- в случае, если личные данные должны оставаться конфиденциальными в соответствии с обязательством профессиональной тайны.

### **Сбор других данных**

«Другие данные» - это данные, которые обычно не раскрывают вашу конкретную личность или не имеют прямого отношения к человеку. Мы будем рассматривать Другие Данные как Личные Данные в той мере, в которой Другие Данные показывают вашу конкретную идентификацию или относятся к человеку. Другие Данные включают:

- Данные браузера и устройства
- Данные использования приложения
- Данные, собранные с помощью файлов cookie, пиксель тегов и других технологий
- Демографические данные и другие данные, предоставленные вами
- Агрегированные данные

### **Как мы собираем данные**



Мы и наши сторонние поставщики услуг могут собирать другие данные различными способами, в том числе:

### **Ваш браузер или устройство**

Мы собираем определенные данные через ваш браузер или автоматически через ваше устройство, такие как ваш MAC-адрес (MAC), тип компьютера (Windows или Macintosh), разрешение экрана, название и версия операционной системы, производитель и модель устройства, язык, тип и версия интернет-браузера, а также название и версия онлайн-сервисов (таких как приложения), которые вы используете. Мы используем эти данные для обеспечения правильной работы служб онлайн.

### **Использование вами приложений**

Мы собираем определенные данные при загрузке и использовании приложения, такие как данные об использовании приложений, дату и время, когда приложение на вашем устройстве обращается к нашим серверам и какие данные и файлы были загружены в приложение на основе номера вашего устройства.

### **Cookies**

Мы собираем определенные данные из файлов cookie, которые представляют собой фрагменты данных, хранящиеся непосредственно на компьютере или мобильном устройстве, которое вы используете. Куки-файлы позволяют нам собирать такие данные, как тип браузера, время, затраченное на онлайн-услуги, посещаемые страницы, ссылки на URL, языковые предпочтения и другие агрегированные данные трафика. Мы используем данные для целей безопасности, чтобы облегчить навигацию, более эффективно отображать данные, собирать статистические данные, персонализировать ваш опыт при использовании онлайн-сервисов и распознавать ваш компьютер, чтобы помочь вам использовать онлайн-службы. Мы также собираем статистические данные об использовании онлайн-сервисов для постоянного совершенствования дизайна и функциональности, понимания того, как они используются и помогают нам в решении вопросов.

Куки-файлы также позволяют нам выбирать, какие рекламные объявления или предложения, скорее всего, понравятся вам и показывать их, пока вы используете онлайн-услуги или отправлять маркетинговые сообщения. Мы также используем файлы cookie для отслеживания ответов на онлайн-рекламу и маркетинговые письма.

Вы можете выбрать, принимать ли файлы cookie, изменяя настройки в браузере или управляя настройками отслеживания. Если, однако, вы не принимаете файлы cookie, вы можете столкнуться с некоторыми неудобствами в использовании Интернет-сервисов. Например, мы не сможем распознать ваш компьютер, и вам нужно будет входить в систему при каждом посещении. Вы также не будете получать от нас рекламные или другие предложения, которые имеют отношение к



вашим интересам и потребностям. Вы можете найти хорошие и простые инструкции о том, как управлять файлами cookie на разных типах веб-браузеров на [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Пиксельные теги и другие технологии**

Мы собираем данные из пиксель тегов (также известных как веб-маяки и чистые GIF-файлы), которые используются с некоторыми онлайн-сервисами, чтобы, среди прочего, отслеживать действия пользователей онлайн-сервисов (включая получателей электронной почты), оценивать успех наших маркетинговых кампании и компилировать статистику об использовании онлайн-сервисов.

### **Ваш IP Address**

Мы храним ваш IP-адрес, который автоматически присваивается компьютеру, который вы используете вашим интернет-провайдером (ISP). IP-адрес идентифицируется и регистрируется автоматически в наших файлах журнала сервера, когда пользователь обращается к онлайн-сервисам, а также время посещения и страницы, которые были посещены. Мы используем IP-адреса для расчета уровней использования, диагностики проблем сервера и администрирования онлайн-сервисов. Мы также можем получить ваше приблизительное местоположение с вашего IP-адреса.

### **Агрегированные Данные**

Мы можем копировать собранные нами данные, и эти агрегированные данные не будут идентифицировать вас лично или любого другого пользователя.

### **Использование личных данных и других данных**

Мы можем использовать Личные данные и другие данные для наших законных деловых интересах различными способами, в том числе:

- Предоставлять услуги, которые вы запрашиваете у нас, например, для облегчения бронирования, отправки подтверждений или сообщений до прибытия, чтобы помочь вам в встречах, мероприятиях или торжествах и предоставить вам другую информацию о районе и о гостинице и / или объектах на котором вы планируете посетить
- Чтобы завершить и выполнить свое бронирование и остаться, то есть обработать платеж, обеспечить доступность вашего номера и предоставить вам соответствующее обслуживание клиентов

- Направить вам административную информацию, прямые маркетинговые коммуникации, информационные бюллетени, рекламные и специальные предложения, периодический опросники об удовлетворенности клиентов, исследования рынка или проверки качества, а также для ответа на ваши запросы и сообщения. Это может быть сделано в соответствии с любыми вашими предпочтениями в отношении связи. Такая информация может быть предоставлена по электронной почте, обычной почте, онлайн-рекламе, социальным сетям, телефону, текстовым сообщениям, push-уведомлениям, сообщениям в приложении и другим средствам, в том числе по обмену сообщениями, такими как телевидение в номере
- Чтобы персонализировать услуги, которые вы запрашиваете, и ваш опыт, когда вы останавливаетесь в одном из наших отелей и / или объектов
- Чтобы предложить вам ожидаемый уровень гостеприимства в номере и во всех наших объектах
- Позволить вам участвовать в конкурсах и других акциях и управлять этими видами деятельности. Некоторые из этих занятий имеют дополнительные правила, которые могут содержать дополнительную информацию о том, как мы используем и раскрываем ваши Личные данные. Мы рекомендуем внимательно прочитать любые такие правила
- Для наших бизнес-целей, таких как анализ данных, аудит, мониторинг и профилактика безопасности и мошенничества (в том числе с использованием замкнутого телевидения, карточных ключей и других систем безопасности), разработка новых продуктов, расширение, совершенствование или изменение наших услуг для того, чтобы наш сайт, продукты и услуги вас интересовали, выявляя тенденции использования, определяя эффективность наших рекламных кампаний, а также действуя и расширяя нашу бизнес-деятельность
- Чтобы создать статистику посещений нашего веб-сайта
- Создавать статистику по видам и объемам гостей, которые посещают наши отели и / или объекты в течение года
- Улучшать и персонализировать наши услуги для вас в будущем, используя информацию, которую вы предоставляете в отношении ваших предпочтений и опыта. Для этого, поймите, что необходимо создать профиль

В случае, если мы решим продолжить обработку ваших персональных данных в целях, отличных от тех, для которых были получены персональные данные, мы предоставим вам до дальнейшей такой обработки информацию об этой другой цели и любую соответствующую дополнительную информацию, которую требуются Правилами.

#### **Раскрытие, и передача личных данных**

Чтобы поддерживать единообразный уровень гостеприимства и предоставлять вам наилучший сервис во всех наших объектах и / или отелях, ваши личные данные могут быть переданы другим лицам и / или людям, которые могут включать трансграничную передачу информации третьим лицам в странах за пределами Европейской экономической зоны:



- уполномоченному персоналу в соответствующем отеле и / или собственности, чтобы удовлетворить запрос на бронирование. По вашему прямому согласию мы сохраняем ваши Личные данные, включая информацию о вашем пребывании, предпочтениях, типах номеров / размещения и используемых удобствах.
- Для дочерних и / или сотрудничающих компаний и / или деловых партнеров Alion Beach Hotel с целью удовлетворения ваших предпочтений и для предоставления персональных услуг во всех наших объектах.
- MailChimp, который является маркетинговой платформой LLC Rocket Science Group, используемой для целей прямых маркетинговых и почтовых кампаний. MailChimp является частью структуры Privacy Shield и, таким образом, признана Европейской Комиссией как предлагающая адекватный уровень защиты данных. Несмотря на соглашения, заключенные между Alion Beach Hotel и MailChimp, убедитесь, что обработка ваших персональных данных соответствует Общему правилу защиты данных.
- Нашим сторонним поставщикам услуг, чтобы предлагать продукты, услуги или предложения в наших объектах, а также для нашей работы и улучшения. Например, ваши личные данные могут быть переданы поставщикам услуг в контексте предоставления таких услуг, как аренда автомобилей, спа и ресторанов в наших отелях, хостинг веб-сайтов, анализ данных, опросы, обработка платежей, выполнение заказов, информационные технологии и связанных с инфраструктурой, обслуживания клиентов, доставки электронной почты, аудита и других услуг. Как правило, наши поставщики услуг обязуются защищать ваши личные данные и не могут иным образом использовать или передавать ваши личные данные, за исключением случаев, которые могут потребоваться по закону.
- Уполномоченным лицензиатам. Мы можем раскрыть ваши Личные данные Авторизованному Лицензиату в связи с Услугами, в том числе в отношении брони, которую вы бронируете через нас, в связи с предложениями услуг, связанных с поездками, или предоставить Разрешенному Лицензиату рекламировать и управлять бизнесом, который он лицензирует.
- спонсорам конкурсов и других рекламных акций.
- Вашим друзьям, связанным с вашей учетной записью в социальных сетях, другим пользователям веб-сайта и провайдеру вашего аккаунта в социальных сетях в связи с вашей деятельностью по совместному использованию, например, если вы подключаете свою учетную запись в социальных сетях к своей учетной записи онлайн-сервисов или регистрируетесь в своих Онлайн услугах с вашего аккаунта в социальных сетях. Соединив свою учетную запись в онлайн услугах и свою учетную запись в социальных сетях, вы разрешаете нам обмениваться информацией с вашим провайдером социальных сетей, и вы понимаете, что использование информации, которую мы разделяем, будет определяться политикой конфиденциальности сайта в социальных сетях. Если вы не хотите, чтобы ваши личные данные были переданы другим пользователям или поставщику сотовых услуг в социальных сетях, не подключайте свою учетную запись в социальных сетях к своей учетной записи онлайн-сервисов и не участвуйте в совместном использовании в онлайн-службах.





Кроме того, когда вы выбираете публикацию информации на досках объявлений, чатах, страницах профиля и блогах и других сервисах, на которые вы можете размещать информацию и материалы (включая, без ограничений, наши страницы социальных сетей) любую такую информацию, которую вы публикуете или раскрываете через эти услуги станут общедоступными и могут быть доступны другим пользователям и широкой общественности. Мы настоятельно призываем вас быть очень осторожными при принятии решения о раскрытии любой информации о онлайн-сервисах.

- В случае любой реорганизации, слияния, продажи, совместного предприятия, уступки, передачи или иного распоряжения всей или любой частью нашего бизнеса, активов или акций (в том числе в связи с каким-либо банкротством или аналогичным разбирательством) мы можем поделиться вашими личными данными с третьей стороной для целей вышеупомянутого события.
- Если вы посетили какое-либо из наших объектов в рамках группового мероприятия или собрания, личные данные, собранные для проведения собраний и мероприятий, могут быть переданы организаторам этих встреч и мероприятий и, при необходимости, гостям, которые организуют или участвуют во встречах или мероприятиях.
- Другие обстоятельства, при которых может осуществляться обмен вашими личными данными, состоят в следующем:
  - соблюдать действующие законы,
  - отвечать на правительственные запросы или запросы от государственных органов,
  - соблюдать действующий юридический процесс,
  - защищать права, конфиденциальность, безопасность или собственность Alion Beach Hotel, посетителей сайта, гостей, сотрудников, сотрудников любого из наших филиалов или общественности,
  - разрешить нам использовать имеющиеся средства правовой защиты или ограничить ущерб, который мы можем понести,
  - обеспечить соблюдение условий наших веб-сайтов и
  - реагировать на чрезвычайные ситуации
  - позволить нам использовать имеющиеся средства правовой защиты или ограничить ущерб, который мы можем выдержать

### **Использование и раскрытие Других Данных**

Мы можем использовать и раскрывать Другие Данные для каких-либо целей, кроме случаев, когда мы должны действовать иначе в соответствии с применимым законодательством. В некоторых случаях мы можем комбинировать Другие Данные с Личными Данными (например, сочетая ваше имя с вашим местоположением). Если мы это сделаем, мы будем рассматривать объединенную информацию как Персональные данные, пока они объединены.

- **Услуги сторонних поставщиков:** настоящая Политика конфиденциальности не затрагивает и не несет ответственности за конфиденциальность, информацию или другую практику третьих лиц, включая стороннюю компанию, действующую на любом сайте или услуге, на

которую ссылается Служба, сторонние платежные услуги, или любой сторонний веб-сайт, который является целевой страницей высокоскоростных интернет-провайдеров в наших отелях. Включение ссылки на онлайн-услуги не означает одобрения связанного сайта или услуги нами или нашими аффилированными лицами. Мы не контролируем и не несем ответственности за сбор, использование и раскрытие ваших Персональных данных третьей стороной.

Кроме того, мы не несем ответственности за политику сбора и использования информации, раскрытия информации или безопасности других организаций, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, LinkedIn или любого другого разработчика приложений, поставщика приложений, поставщика социальных сетей, работающих поставщика услуг, поставщика услуг беспроводной связи или производителя устройства, в том числе в отношении любых Персональных данных, которые вы раскрываете другим организациям через или в связи с Приложениями или нашими страницами социальных сетей.

- **Сторонние рекламодатели.** Мы можем использовать сторонние рекламные компании для рекламы о товарах и услугах, которые могут вас заинтересовать при доступе к Интернет-службам и другим веб-сайтам или онлайн-службам, а также в Интернете на основе информации, касающейся вашего доступа к и использование онлайн-сервисов и других веб-сайтов или онлайн-сервисов. Для этого эти компании могут размещать или распознавать уникальный файл cookie в вашем браузере (в том числе с помощью пиксель тэгов).

#### **Специальная категория Персональных данных**

«Специальная категория Персональных данных» составляет такую информацию, обработка которой выявляет расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзах, а также обработку генетических данных, биометрические данные с целью однозначной идентификации физического лица, данные о здоровье или данные о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица. Обычно мы не собираем информацию Специальной категории, если это не инициировано вами. Мы можем использовать предоставленные вами данные о здоровье для удовлетворения ваших конкретных потребностей (например, предоставление доступа на инвалидной коляске). Несмотря на это, мы просим, чтобы, если у вас или другого гостя нет серьезной потребности, не отправлять нам, и не раскрывать нам никаких Специальных Персональных данных.

#### **Несовершеннолетние**

Мы не сознательно собираем персональные данные у лиц, не достигших 18-летнего возраста. В качестве родителя или законного опекуна, пожалуйста, не позволяйте своим детям отправлять личные данные без вашего разрешения.



## **Как мы храним ваши личные данные**

Информация, которую мы собираем о вас, включая персональные данные, будет храниться и обрабатываться на Кипре и / или в отдельных случаях в странах, в которых мы и третьи лица, упомянутые выше, действуют. Если вы находитесь в Европейском союзе или других регионах с законами, регулирующими сбор и использование данных, которые могут отличаться от европейских законов о защите данных, обратите внимание, что в ходе предоставления вам запрашиваемой услуги мы можем перенести Персональные данные в некоторые из этих стран и юрисдикций, которые имеют законы о защите данных, которые не обеспечивают точно такой же уровень защиты, что и в вашей юрисдикции, однако мы делаем все возможное для проверки и проверки того, что процессор и субпроцессоры обеспечивают лучший уровень защиты персональных данных.

## **Сохранение личных данных**

Мы сохраняем ваши Персональные данные настолько, насколько это необходимо для предоставления вам наших соответствующих услуг и в соответствии с соответствующими законами Кипра. Период, в течение которого мы сохраняем ваши Личные данные, необходимые для соблюдения и правоприменительных целей, варьируется и зависит от характера наших юридических обязательств и требований в отдельном случае. Личные данные должны быть уничтожены как можно раньше, как из нашей краткосрочной системы, так и из наших резервных копий, чтобы восстановить и / или восстановить данные уже было невозможно. Это также предполагает безопасное уничтожение любой печатной бумаги с помощью таких методов, как перекрестное измельчение или сжигание бумажных документов. Для получения дополнительной информации о конкретном сроке хранения свяжитесь с нами по: [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy).

## **Юридические основы для сбора, использования и раскрытия ваших личных данных**

Существуют различные правовые основы, на которые мы рассчитываем собирать, использовать и раскрывать ваши Персональные данные, а именно:

- **Выполнение контракта:** использование ваших Персональных данных для целей предоставления услуг, управления клиентской базой, а также функциональности и безопасности, как описано выше, необходимо для выполнения услуг, предоставляемых вам в соответствии с нашими условиями и любым другим контрактом, который у вас есть с нами
- **Соблюдение юридического обязательства:** нам разрешено использовать ваши Личные данные в той мере, в какой это необходимо для соблюдения юридического обязательства, которому мы подвергаемся.
- **Защита ваших интересов:** когда использование ваших данных необходимо для защиты ваших жизненных интересов или интересов других лиц.



• **Согласие:** мы будем полагаться на ваше согласие на использование (i) ваших личных данных для маркетинговых и рекламных целей; (ii) ваши личные данные для других целей, когда мы просим вашего согласия отдельно от этой политики конфиденциальности и для которых цель процесса не относится к услугам, которые мы вам предлагаем

### **Как мы защищаем Ваши Личные данные**

Мы принимаем соответствующие меры безопасности (включая физические, электронные и процедурные меры) для защиты ваших Персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Мы также проводим проверки, чтобы наши филиалы и поставщики услуг, с которыми мы обмениваемся личными данными, приняли разумные меры для обеспечения адекватного уровня защиты данных и обеспечения конфиденциальности ваших персональных данных.

Наши объекты сертифицированы по международным стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 и внедряют средства контроля в соответствии с ISO 27001. Только уполномоченным сотрудникам разрешен доступ к личным данным, и они могут делать это только для разрешенных бизнес-функций. Кроме того, мы обучили наших сотрудников тому, как управлять, обрабатывать персональные данные, применять усовершенствованные технические меры и трансформировать наши политики и процедуры таким образом, чтобы они соответствовали Общему правилу защиты данных.

Для вашей защиты мы можем выполнять запросы только в отношении Личных данных, связанных с конкретным адресом электронной почты, который вы используете для отправки нам вашего запроса, и нам может потребоваться подтвердить вашу личность перед выполнением вашего запроса. Мы постараемся выполнить ваш запрос, как только это будет практически осуществимо.

Пользователи также должны заботиться о том, как они обрабатывают и раскрывают свои Личные данные, и не должны отправлять личные данные через небезопасную электронную почту. Мы не несем ответственности за исключения любых параметров конфиденциальности или мер безопасности, содержащихся на Сайте.

Мы не свяжемся с вами по мобильным / текстовым сообщениям или электронной почте, чтобы запросить ваши конфиденциальные личные данные или данные платежной карты. Если вы получите этот тип запроса, вы не должны отвечать на него. Мы запрашиваем только данные платежной карты по телефону при бронировании или рекламном пакете. Мы также просим вас уведомить нас по [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy).

Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами уже не безопасно (например, если вы считаете, что безопасность вашей учетной записи была скомпрометирована), немедленно сообщите нам в соответствии с разделом «Свяжитесь с нами» ниже.

### **Выбор того, как мы собираем, используем и раскрываем ваши Персональные данные**

Мы стремимся предоставить вам выбор в отношении Персональных данных, которые вы нам предоставляете.

- Вы можете не предоставлять нам определенные Личные данные, но это может привести к тому, что вы не сможете использовать определенные службы.
- Когда вы регистрируетесь у нас, вам может быть предоставлен выбор, хотите ли вы получать электронные сообщения, информационные бюллетени или рекламные материалы об обновлениях, улучшениях, специальных предложениях или содержащих специальные дистрибутивы контента. Если вы согласитесь позже, вы решите, что больше не хотите получать коммерческие или рекламные письма или информационные бюллетени от нас, вам нужно будет воспользоваться механизмом отмены подписки, изложенным в соответствующем сообщении. Для обработки запроса на отказ может потребоваться до семи дней. Мы можем отправлять вам другие виды транзакционных и взаимосвязанных электронных сообщений, таких как объявления об услугах, административные уведомления и опросы, не предлагая вам возможность отказаться от их получения, поскольку они будут напрямую связаны с вашими отношениями с нами.
- Если вы предоставили персональные данные, вы можете прекратить свои отношения с нами в любое время в соответствии с условиями соглашения между нами. Если вы решите это сделать, ваши личные данные будут удалены в соответствии с нашей политикой хранения.

#### **Ваши права, связанные с вашими личными данными**

В соответствии с положениями Общего Правил Защиты Данных у вас есть определенные права на Личные данные, которые мы собираем, используем или раскрываем и которые связаны с вами, включая право

- получать информацию о Личных данных, касающихся вас, и о том, как используются такие Личные данные (право доступа);
- исправлять неточные личные данные, касающиеся вас (право на исправление данных);
- удалять / стирать личные данные (право на стирание / удаление, «право на забвение»);
- получать Персональные данные, предоставленные вами в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате, и передавать эти Персональные данные другому контроллеру данных (право на переносимость данных)
- возражать против использования ваших Личных данных, если такое использование основано на наших законных интересах или на общественных интересах (право на возражение); а также
- в некоторых случаях ограничивать использование вами ваших персональных данных (право на ограничение обработки)

Если мы попросим вашего согласия использовать ваши Личные данные, вы можете в любое время отозвать свое согласие.



Вы можете в любое время отправить нам электронное письмо по [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy), чтобы использовать ваши права в соответствии с применимыми правовыми требованиями и ограничениями. Если вы находитесь в Европейской экономической зоне, вы имеете право подать жалобу в местный орган по защите данных.

Обратите внимание: некоторые запросы на удаление определенных персональных данных потребуют удаления вашей учетной записи пользователя, поскольку предоставление учетных записей пользователей неразрывно связано с использованием определенных персональных данных (например, вашего адреса электронной почты). Также обратите внимание, что мы можем потребовать от вас дополнительную информацию, чтобы подтвердить ваше разрешение на выполнение запроса и выполнить ваш запрос

### **Изменения в нашей политике конфиденциальности**

Мы можем время от времени изменять или пересматривать нашу политику конфиденциальности. Хотя мы можем попытаться уведомить вас о внесении серьезных изменений в эту политику конфиденциальности, вы должны периодически просматривать самую последнюю версию, найденную на нашем веб-сайте [www.nissi-beach.com](http://www.nissi-beach.com), о любых изменениях, поскольку они обязательны для вас.

Если мы изменим что-либо в нашей политике конфиденциальности, дата изменения будет отражена в «последней измененной дате». Вы соглашаетесь с тем, что вы будете периодически просматривать эту политику конфиденциальности и обновлять страницу при этом. Вы соглашаетесь отметить дату последнего пересмотра нашей политики конфиденциальности. Если «последняя измененная» дата не изменилась с момента последнего пересмотра нашей политики конфиденциальности, она не изменилась. С другой стороны, если дата изменилась, произошли изменения, и вы соглашаетесь пересмотреть нашу политику конфиденциальности, и соглашаетесь с новыми изменениями. Продолжая использовать Веб-сайт и получать информацию после того, как мы предоставим измененную версию нашей политики конфиденциальности таким образом, чтобы вы могли легко заметить ее, вы тем самым соглашаетесь на такую поправку.

### **Исполнение; Сотрудничество**

Мы регулярно проверяем соблюдение этой политики конфиденциальности. Пожалуйста, не стесняйтесь направлять любые вопросы или опасения относительно этой политики конфиденциальности или нашего обращения с Личными данными, обратившись к нам через сотрудника по защите данных по [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy). Наша политика заключается в том, чтобы связаться с жалобой в отношении его или ее проблем. Мы будем сотрудничать с соответствующими регулирующими органами, в том числе с местными органами защиты данных, для разрешения любых жалоб на сбор, использование и раскрытие Личных данных, которые не могут быть разрешены отдельным лицом и нами.

### **Не дает прав третьим сторонам**



Эта политика конфиденциальности не создает прав, обеспечивающих третьим лицам, или требует раскрытия любых Личных данных, относящихся к пользователям Сайта.

#### **Непроизвольные ошибки в производительности**

Мы не гарантируем безошибочную работу в соответствии с этой политикой конфиденциальности. Мы будем прилагать разумные усилия для соблюдения этой политики конфиденциальности и будем принимать оперативные корректирующие меры, когда узнаем о любом несоблюдении нашей политики конфиденциальности. Мы не несем ответственности за любые случайные, косвенные или штрафные убытки, связанные с этой политикой конфиденциальности

#### **Свяжитесь с нами**

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этой политики конфиденциальности или вы хотите использовать какие-либо ваши права в отношении ваших Личных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy).

Вы также можете связаться с нами по адресу

Nissi Beach Resort

PO Box 30010, 5340 Айя-Напа - Кипр

Тел .: 00357 23 721021, Факс: 00357 23 721623