



## **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN – ALION BEACH HOTEL**

**Letzte Änderung: 24. Mai 2018**

### **Einleitung**

Diese Datenschutzbestimmungen („Bestimmungen“) gelten für alle Hotels in der Gruppe, einschließlich des Nissi Beach Resort, des Alion Beach Hotel und des Nissi Park Hotel, sowie auch für deren Tochtergesellschaften (hierin fortan kurz als „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser/e**“ bezeichnet).

Wir achten Ihre Privatsphäre und sind darauf bedacht, sie anhand der Erfüllung der Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 (hierin nachfolgend kurz als die „Verordnung“ bezeichnet) sowie der lokalen Datenschutzgesetze und –bestimmungen zu schützen. Bitte lesen Sie diese Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch, um sich mit unseren Richtlinien und unserer Vorgehensweise in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten und unserer Handhabung derselben vertraut zu machen. Sollten Sie Fragen bezüglich unserer Datenschutzpraktiken haben, so finden Sie am Ende dieser Bestimmungen Informationen dazu, wie Sie uns kontaktieren können.

Wir haben diese Bestimmungen für Sie zusammengestellt, um unsere Praktiken in Bezug auf die personenbezogenen Daten zu erläutern, die wir einerseits von Ihnen erfassen, wenn Sie sich online bei uns registrieren, auf unsere Webseite zugreifen bzw. diese nutzen, schriftlich oder mündlich mit uns kommunizieren, eines der in unserem Eigentum befindlichen Hotels besuchen und andererseits aus sonstigen Quellen beziehen.

### **Von uns erfasste personenbezogene Daten**

„**Personenbezogene Daten**“ sind Daten, die eine persönliche Identifizierung ermöglichen oder sich auf eine identifizierbare Einzelperson beziehen. Während Ihres Aufenthalts erfassen wir gemäß den gesetzlichen Bestimmungen personenbezogene Daten wie beispielsweise:

- Name
- Geschlecht
- Privat- und/ oder Geschäftsanschrift
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Kredit- und Debit-Kartenummer oder sonstige Zahlungsdaten
- Bevorzugte Sprache
- Geburtsdatum und –ort
- Staatsangehörigkeit, Reisepass-, Visum- oder sonstige staatlich ausgestellte Identifikationsdaten

- Wichtige Daten wie etwa Geburtstage, Jubiläen und sonstige besondere Anlässe
- Daten von Mitglieds- oder Treue-Programmen
- Daten des Arbeitgebers, wenn Sie Mitarbeiter eines Firmenkontos oder Geschäftspartner sind
- Reiseverlauf, einschließlich Ankunfts- und Abreisedatum, Daten der Reisegruppe bzw. –aktivitäten
- Vorherige Aufenthalte bzw. Interaktionen, erworbene Produkte und Leistungen, besondere Service- und Komfortwünsche
- Gewählte Rufnummern, übermittelte / eingegangene Fax-Nachrichten oder Eingang von telefonischen Nachrichten während Sie an die Telefondienst angeschlossen sind, die wir unseren Gästen während ihres Aufenthaltes bieten
- Informationen in Bezug auf Fahrzeuge, die Sie ggf. auf unsere Liegenschaften bringen
- Konto-ID von sozialen Netzwerken, Profilfoto und sonstige Daten, die öffentlich zur Verfügung stehen, sowie auch Daten, die durch Verlinkung der von Ihnen genutzten sozialen Medien und Treuekonten bzw. –anträgen verfügbar werden
- Ihre Bewertungen und Stellungnahmen zu unseren Leistungen
- Daten in Zusammenhang mit Familienmitgliedern und Begleitern, wie Namen und Alter von Kindern
- Bilder und Videodaten, die von Sicherheitskameras in öffentlichen Bereichen wie Eingang, Gänge und Lobbys im Bereich unserer Liegenschaften übermittelt werden
- Kundenpräferenzen und personalisierte Daten („persönliche Präferenzen“), wie beispielsweise Ihre Interessen, Aktivitäten, Hobbys, Auswahl von Speisen und Getränken, Service- und Komfortleistungen, die Sie uns zur Kenntnis bringen, oder über die Sie während Ihres Besuchs unterrichtet werden
- Alle beliebigen sonstigen Formen von Information, die Sie uns gegebenenfalls übermitteln möchten oder die wir mittels Dritter, mit denen wir geschäftlich verkehren, über Sie erhalten (z.B. Reiseveranstalter, Reiseagenten o. ä. Anbieter)

Wenn Sie beliebige personenbezogene Daten über Dritte an uns oder unsere Leistungsträger übermitteln (z.B. wenn Sie eine Buchung für eine andere Person vornehmen), gewährleisten Sie damit, dass Sie dazu befugt sind und gestatten uns, die betreffenden Daten in Übereinstimmung mit den vorliegenden Datenschutzbestimmungen und/ oder der Anmeldungskarte, die an den Rezeptionsschaltern unserer Hotels und Liegenschaften zur Verfügung stehen, zu nutzen.

### **Wie wir personenbezogene Daten erfassen**

Wir und unsere Leistungsträger und/ oder Agenten und/ oder Partnerfirmen können auf unterschiedliche Art und Weise personenbezogene Daten erheben, wobei diese entweder in Form schriftlicher oder mündlicher Kommunikation bei beliebigen Interaktionen mit unseren Gästen übermittelt werden können, oder im Rahmen unserer Dienstleistungen wie etwa:

- **Online-Dienste zu beteiligen**

Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie eine Buchung durchführen, Produkte und Dienstleistungen über unsere Webseiten oder Applikationen erwerben, mit uns kommunizieren oder sich auf sonstige Art und Weise mit uns in Verbindung setzen oder auf den Seiten sozialer Medien posten, sich für einen Newsletter registrieren oder an Umfragen, Wettbewerben oder Werbeangeboten teilnehmen.

- **Besuche vor Ort**

Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Liegenschaften besuchen oder Leistungen bzw. Lokale oder entgeltliche Dienste wie Restaurants, Concierge-Leistungen, Fitnessclubs, Kinderbetreuungsdienste oder Spas in Anspruch nehmen. Darüber hinaus erfassen wir personenbezogene Daten, wenn Sie an Werbeveranstaltungen teilnehmen, die wir ausrichten bzw. an denen wir mitwirken, oder wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, um eine Veranstaltung durchzuführen.

- **Kunden-Service-Zentren**

Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn sie eine telefonische Reservierung vornehmen, per E-Mail, Fax oder Online-Chat mit uns korrespondieren oder sich an unseren Kundenservice wenden.

- **Geschäftspartner**

Wir erfassen personenbezogene Daten von Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen Produkte, Dienstleistungen und Angebote zur Verfügung stellen zu können, die auf Ihren Erfahrungen in unseren Hotels basieren oder von denen wir glauben, dass sie von Interesse für Sie sein könnten. Zu unseren Geschäftspartnern zählen dabei unter Anderem Reise- und Tourismusveranstalter, Buchungsplattformen, Lokale und entgeltliche Dienste vor Ort sowie Autoverleih-Firmen.

- **Physische und mobile standortbezogene Dienste**

Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie eine unserer Apps heruntergeladen haben oder sich zur Teilnahme an bestimmten Programmen entschlossen haben. So können wir beispielsweise den genauen physischen Standort Ihres Geräts erfassen, indem wir Satelliten-, Mobilfunk- oder Wi-Fi-Daten bzw. sonstige technische Methoden verwenden. Wir erfassen solche Daten, wenn Sie anhand der betreffenden App bzw. eines sonstigen Programms (entweder beim Einloggen oder zu einem späteren Zeitpunkt) Ihre Zustimmung dazu erteilen, Sonderangebote zu erhalten und standortbetriebene Optionen für ihr Mobilgerät zu aktivieren. Haben Sie dem zugestimmt, so erfasst die App bzw. ein sonstiges Programm weiter Standortdaten, solange Sie sich im Bereich bzw. in der Nähe einer beteiligten Liegenschaft befinden, und zwar bis Sie sich abmelden oder die betreffende App deaktivieren (die App bzw. das sonstige Programm sammelt die betreffenden Daten auch, wenn sie im Hintergrund aktiv

sind) oder wenn Sie die Einstellungen Ihres Telefons oder sonstigen Mobilgeräts verwenden, um die Standortfunktionen für die Alion Beach Hotel Apps oder sonstige Programme zu deaktivieren.

- **Sonstige Quellen**

Wir erfassen personenbezogene Daten aus anderen Quellen, wie etwa öffentlich zugänglichen Datenbanken, gemeinsamen Marketingpartnern und Drittparteien. Dies kann beispielsweise Informationen durch Ihr Reisebüro, Ihre Fluglinie, Ihre Kreditkartenfirma und sonstige Partner umfassen, sowie auch von sozialen Plattformen (und zwar einschließlich Personen, mit denen Sie befreundet oder auf sonstige Art und Weise verknüpft sind). Wenn Sie sich beispielsweise dazu entscheiden, sich für Online-Services anzumelden oder zu verlinken, indem Sie Ihr Konto eines sozialen Netzwerks verwenden, so können bestimmte personenbezogene Daten Ihres Kontos bei dem betreffenden sozialen Netzwerk mit uns geteilt werden, wie beispielsweise persönliche Daten aus Ihrem Profil oder aus dem Profil Ihrer Freunde.

Falls wir Informationen von Drittparteien erhalten, und nicht direkt von Ihnen, und vorausgesetzt dass die betreffenden Personen ordnungsgemäß befugt sind, Ihre Daten mit uns zu teilen, werden wir unsererseits die betreffenden Informationen für die im Rahmen dieser Bestimmungen näher beschriebenen Zwecke verwenden. Auch für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten auf diese Art und Weise erfasst wurden, werden wir Sie auch die in diesen Bestimmungen enthaltenen Informationen sowie auch auf die Quelle hinweisen, aus der die betreffenden Daten stammen, und – falls zutreffend – darüber, ob die Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen. Die betreffenden Informationen werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten übermittelt, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, und zwar mit Ausnahme jener Fälle, in denen die personenbezogenen Daten zu Zwecken der Kommunikation mit Ihnen genutzt werden. In diesem Fall werden wir Ihnen die oben näher genannten Informationen spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation übermitteln. Sollte jedoch die Absicht bestehen, die oben genannten Informationen an einen anderen Empfänger zu übermitteln, so werden die oben genannten Informationen spätestens zu dem Zeitpunkt übermittelt, zu dem die personenbezogenen Daten dem neuen Empfänger erstmals übermittelt werden, und zwar der Tatsache zum Trotz, dass keine der zuvor genannten Fristen abgelaufen ist. Selbstverständlich ist die Übermittlung solcher Informationen in folgenden Fällen nicht nötig:

- Wenn Ihnen die betreffenden Informationen bereits vorliegen
- Wenn die Übermittlung solcher Informationen sich aus beliebigem Grund als unmöglich erweist oder ihre Durchführung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist

- Wenn die Erlangung oder Weitergabe ausdrücklich durch den Mitgliedstaat vorgesehen ist, dessen Gesetze für uns gelten und die Maßnahmen zum Schutz Ihrer gesetzlichen Interessen vorsehen, oder
- In dem Fall, dass personenbezogene Daten aufgrund der professionellen Geheimhaltungspflicht vertraulich behandelt werden müssen.

### **Erfassung sonstiger Daten**

„Sonstige Daten“ sind Daten, die im Allgemeinen Ihre besondere Identität nicht enthüllen oder nicht in direktem Bezug zu einer bestimmten Person stehen. In dem Maß, in dem sonstige Daten Ihre besondere Identität enthüllen bzw. in direktem Bezug zu einer bestimmten Person stehen, behandeln wir die sonstigen Daten wie personenbezogene Daten. Als sonstige Daten gelten unter Anderem:

- Webbrowser- und Gerätedaten
- App-Nutzungsdaten
- Daten, die anhand von Cookies, Pixel Tags und sonstigen Techniken erfasst werden
- Demografische Daten und sonstige von Ihnen übermittelte Daten
- Verdichtete Daten

### **Wie wir sonstige Daten erfassen**

Wir und unsere externen (dritten) Leistungsträger können auf verschiedene Art und Weise sonstige Daten erfassen, und zwar unter Anderem:

#### **Über Ihren Browser oder Ihr Gerät**

Gewisse Daten erfassen wir über Ihren Browser bzw. automatisch über Ihr Gerät, so etwa Ihre Media Access Control (MAC) –Adresse, den Typ Ihres Computers (Windows oder Macintosh), die Bildschirmauflösung, Bezeichnung und Version des Betriebssystems, den Hersteller und das Modell des Geräts, Spracheinstellung, Typ und Version des Internetbrowsers sowie Bezeichnung und Version von Online-Diensten (wie etwa Apps), die Sie verwenden. Wir verwenden all diese Daten um gewährleisten zu können, dass unsere Online-Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

#### **Über Apps**

Wir erfassen gewisse Daten, wenn Sie eine App herunterladen und nutzen, wie beispielsweise App-Nutzungsdaten, das Datum und den Zeitpunkt, zu dem die App auf Ihrem Gerät auf



unsere Server zugreift und je nach Ihrer Gerätekennummer welche Daten und Archive von der App heruntergeladen werden.

### **Cookies**

Wir erfassen gewisse Daten anhand von Cookies, bei denen es sich um Dateninformationen handelt, die direkt auf dem von Ihnen verwendeten Computer bzw. Mobilgerät gespeichert werden. Cookies ermöglichen uns die Erfassung von Daten wie Browsertyp, Zeit, die mit Online-Diensten verbracht wird, aufgerufene Webseiten, verweisende URL, bevorzugte Spracheinstellungen und sonstige verdichtete Verkehrsdaten. Wir verwenden diese Daten zu Sicherheitszwecken, um die Navigation zu erleichtern, um Daten effektiver darzustellen, um statistische Daten zu erheben, um Ihre Erfahrung bei der Nutzung unserer Online-Dienste zu optimieren und um Ihren Computer zu erkennen, sodass wir Ihnen bei der Nutzung unserer Online-Dienste behilflich sein können. Darüber hinaus erheben wir statistische Daten in Bezug auf die Online-Dienste, um eine fortlaufende Verbesserung des Designs und der Funktionalität gewährleisten zu können, ein besseres Verständnis Ihrer Nutzung zu erlangen und bei der Behebung von Fragen und Problemen Unterstützung zu finden.

Darüber hinaus ermöglichen Cookies uns eine bessere Auswahl der Inserate bzw. Angebote, die Ihnen eher zusagen, um diese anzuzeigen, während Sie unsere Online-Dienste nutzen oder um Ihnen entsprechende Marketing-E-Mails zu senden. Außerdem verwenden wir Cookies, um Antworten und Reaktionen auf Online-Anzeigen und Marketing-E-Mails zu verfolgen.

Sie können selbst wählen, ob Sie Cookies akzeptieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Internet-Browsers ändern oder Ihre Tracking-Präferenzen entsprechend verwalten. Wenn Sie allerdings keine Cookies akzeptieren, kann dies zu gewissen Einschränkungen in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Online Dienste führen. So können wir beispielsweise Ihren Computer nicht wieder erkennen, sodass Sie sich bei jedem Besuch unserer Webseite neu anmelden müssen. Außerdem erhalten Sie in diesem Fall keine Werbeangebote bzw. sonstigen Angebote von uns, die auf Ihre individuellen Interessen und Bedürfnisse abgestimmt sind. Nützliche und einfache Anweisungen zur Verwaltung von Cookies auf verschiedenen Typen von Web-Browsern finden Sie auf [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Pixel Tags (Zählpixel) und ähnliche Technologien**

Wir erfassen Daten über Pixel Tags (auch als Web Beacons oder Clear GIFs bezeichnet), die in Verbindung mit gewissen Online-Diensten unter Anderem eingesetzt werden, um die Aktionen der Nutzer unserer Online-Dienste (einschließlich der Empfänger unserer E-Mails) zu verfolgen, den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen und statistische Daten in Bezug auf die Nutzung unserer Online-Dienste zu erheben und auszuwerten.

### **Ihre IP-Adresse**

Wir erfassen Ihre IP-Adresse, d.h. eine Zahlenfolge, die dem Computer, den Sie benutzen, automatisch von Ihrem Internet Service Provider (ISP) zugewiesen wird. Die IP-Adresse wird identifiziert und automatisch – mit der Zeit des Besuchs und der Anzahl der aufgerufenen Seiten - in unseren Server Log Files protokolliert, wenn ein Nutzer auf die Online-Dienste zugreift. Wir verwenden die IP-Adressen, um die Website-Nutzung zu ermitteln, Probleme mit dem Server zu diagnostizieren und Online-Dienste zu erbringen. Außerdem können wir anhand Ihrer IP-Adresse Ihren ungefähren Standort ermitteln.

### **Verdichtete Daten**

Wir können die erfassten Daten verdichten, wobei anhand der verdichteten Daten weder Sie noch andere Nutzer persönlich identifiziert werden können.

### **Nutzung personenbezogener und sonstiger Daten**

Wir können personenbezogene und sonstige Daten auf vielfältige Art im Rahmen unserer berechtigten Geschäftsinteressen einsetzen, so etwa:

- Um die Leistungen bieten zu können, die Sie von uns fordern, beispielsweise um Buchungen vorzunehmen, Buchungsbestätigungen oder Benachrichtigungen vor der Ankunft zu senden, Sie bei Meetings, Veranstaltungen oder Feiern umfassend zu unterstützen und Ihnen Informationen über die Umgebung und das Hotel und/ oder die Liegenschaften zu übermitteln, deren Besuch Sie beabsichtigen
- Um Ihre Buchung abzuschließen und Ihren Aufenthalt abzuwickeln, d.h. Ihre Zahlung zu bearbeiten, zu gewährleisten, dass das gewünschte Zimmer zur Verfügung steht und Ihnen damit verbundene Kundendienstleistungen zur Verfügung zu stellen
- Um Ihnen administrative Informationen, Direktwerbung, Newsletters, Werbe- und Sonderangebote, regelmäßige Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Marktforschung bzw. Qualitätssicherung zu übermitteln, sowie auch um Ihre Anfragen und Nachrichten zu beantworten. All dies kann jeweils gemäß den von Ihnen gewünschten Kommunikationspräferenzen erfolgen. Die betreffenden Informationen können per E-Mail, auf dem Postweg, anhand von Online-Werbung oder sozialen Medien, per Telefon, SMS, Push Benachrichtigungen, In-App Nachrichten und auf sonstige Art und Weise übermittelt werden, so etwa durch Benachrichtigungen vor Ort, z.B. per Zimmer-TV
- Um die gewünschten Dienstleistungen und Ihre Erfahrung während des Aufenthalts in einem unserer Hotels bzw. Liegenschaften persönlicher zu gestalten
- Um Ihnen in Ihrem Hotelzimmer und im Bereich der gesamten Anlage das erwartete Niveau an Gastlichkeit und Service bieten zu können
- Um Ihnen die Teilnahme an Wettbewerben und sonstigen Werbeveranstaltungen zu ermöglichen und solche Aktivitäten durchzuführen. Für einige dieser Aktivitäten gelten

zusätzliche Bestimmungen, die ggf. zusätzliche Informationen in Bezug auf die Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten umfassen können. Wir bitten Sie, die betreffenden Bestimmungen stets sorgfältig zu lesen.

- Für geschäftliche Zwecke, wie z.B. Datenanalyse, Wirtschaftsprüfungen, Sicherheits- und Betrugsüberwachung und -prävention (dazu zählt auch der Einsatz von Video-Überwachungsanlagen, Schlüsselkarten und sonstigen Sicherheitssystemen), die Entwicklung neuer Produkte, die Erweiterung, Optimierung und Änderung unserer Dienstleistungen, um gewährleisten zu können, dass unsere Anlage, unsere Produkte und unsere Leistungen für Sie attraktiv und interessant sind, die Erkennung von Nutzungstrends, die Ermittlung der Effizienz unserer Werbekampagnen und der Betrieb sowie die Erweiterung unserer geschäftlichen Aktivitäten
- Um Besucherstatistiken für unsere Website zu erstellen
- Um Statistiken in Bezug auf die Typen und Zahlen der Gäste zu erstellen, die unsere Hotels bzw. Liegenschaften pro Jahr besuchen
- Um die Leistungen, die wir Ihnen während künftiger Aufenthalte bieten, zu optimieren und individueller zu gestalten, indem wir die von Ihnen übermittelten Informationen zu Ihren persönlichen Präferenzen und Erfahrungen nutzen. Zu diesem Zweck ist die Erstellung eines Profils erforderlich.

Für den Fall, dass wir uns für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck entscheiden, als für jenen, zu dem die betreffenden Daten erhoben wurden, werden wir Ihnen vor der weiteren Verarbeitung Informationen bezüglich des betreffenden Zwecks übermitteln, sowie auch alle sonstigen damit verbundenen Informationen, die gemäß der Datenschutzgrundverordnung erforderlich sind.

### **Offenlegung, Teilen und Weitergabe personenbezogener Daten**

Um ein einheitliches Niveau der Gastfreundschaft zu erhalten und Ihnen in all unseren Liegenschaften und/ oder Hotels optimal Dienstleistungen zu bieten, können Ihre personenbezogenen Daten ggf. mit folgenden juristischen und/ oder natürlichen Personen geteilt werden, wobei auch eine grenzüberschreitende Übermittlung der Informationen an Dritte in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums möglich ist:

- An befugtes Personal im betreffenden Hotel und/oder im Bereich der betreffenden Liegenschaft, um Ihrer Buchungsanfrage nachkommen zu können. Nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung speichern wir dabei Ihre persönlichen Daten, einschließlich der Einzelheiten Ihres Aufenthalts, Ihrer Präferenzen, des Zimmer- bzw. Unterkunftstyps und in Anspruch genommener Einrichtungen.
- An Tochter- und/ oder Partnerunternehmen und Geschäftspartner der Alion Beach Hotel, um Ihren Präferenzen entsprechen zu können und individuelle Leistungen im Bereich all unserer Liegenschaften zu bieten.
- An MailChimp, d.h. die Marketing-Plattform der The Rocket Science Group LLC, wo sie zu Direktwerbezwecken und im Rahmen von E-Mail Kampagnen genutzt werden.



MailChimp ist Teil eines Rahmensystems zum Schutz der Privatsphäre, wobei von der Europäischen Kommission anerkannt wurde, dass ein angemessener Grad an Datenschutz geboten wird. Darüber hinaus gewährleisten die Vereinbarungen zwischen Alion Beach Hotel und MailChimp, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stets in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung erfolgt.

- An unsere Drittpartei-Leistungsträger, um im Bereich unseres Eigentums im Rahmen unseres Betriebs und unserer stetigen Verbesserung Produkte, Dienstleistungen und Angebote zur Verfügung stellen zu können. So können Ihre persönlichen Daten beispielsweise an in Zusammenhang mit bestimmten Dienstleistungen an Leistungsträger übermittelt werden, z.B. an Autoverleihfirmen, Spas und Restaurants in unseren Hotels, aber auch für Zwecke wie Website Hosting, Datenanalysen, Umfragen, zur Zahlungs- und Auftragsabwicklung, zur Bereitstellung von IT und damit verbundener Infrastruktur, Kundenservice, zur Übermittlung von E-Mails, zur Wirtschaftsprüfung sowie für andere Leistungen verwendet werden. Im Allgemeinen sind unsere Leistungsträger vertraglich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und können diese nicht anderweitig verwenden bzw. weitergeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgesehen.
- An autorisierte Lizenzpartner: Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit bestimmten Leistungen an einen autorisierten Lizenzpartner weitergeben, so etwa in Zusammenhang mit einer Reservierung, die Sie bei uns vornehmen, in Verbindung mit Angeboten zu reisebezogenen Dienstleistungen, oder um einem autorisierten Lizenzpartner die Bewerbung und den Betrieb seines lizenzierten Unternehmens zu ermöglichen.
- An Sponsoren von Wettbewerben und Werbeveranstaltungen.
- An Ihre Freunde, mit denen Sie anhand eines Kontos von sozialen Medien verbunden sind, an andere Nutzer der Website und an den Anbieter Ihres Kontos bei sozialen Plattformen, und zwar in Verbindung mit Ihrer Social Sharing Aktivität, beispielsweise wenn Sie Ihr Konto bei einer sozialen Plattform mit unseren Online-Diensten verbinden oder sich über Ihr Konto bei einer sozialen Plattform für unsere Online-Dienste anmelden. Indem Sie das Konto der Online-Dienste mit Ihrem Konto bei einer sozialen Plattform verbinden, autorisieren Sie uns, Informationen mit dem Anbieter ihres sozialen Netzwerkes zu teilen und erkennen dabei an, dass für die Nutzung der betreffenden Informationen, die Sie teilen, die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerkes gelten. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre persönlichen Daten mit anderen Nutzern bzw. mit dem Anbieter des sozialen Netzwerkes geteilt werden, so bitten wir Sie, Ihr Konto bei der betreffenden sozialen Plattform nicht mit Ihrem Konto für Online-Dienste zu verbinden und sich auch nicht am Social Sharing im Rahmen der Online-Dienste zu beteiligen.
- Darüber hinaus werden alle Informationen bzw. Materialien, die Sie gegebenenfalls auf Message Boards, im Chat, auf Profildaten sowie im Rahmen von Blogs u.a. Diensten veröffentlichen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf unsere Seiten in sozialen

Medien) öffentlich zugänglich und können damit anderen Nutzern bzw. dem allgemeinen Publikum zur Verfügung stehen. Wir bitten Sie daher eindringlich, besonders vorsichtig zu sein, wenn Sie sich dazu entschließen, beliebige Informationen im Rahmen der Online-Dienste zu teilen.

- Im Falle einer Neuorganisation, einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Venture, einer Zuweisung, einer Übertragung bzw. einer sonstigen Veräußerung unseres gesamten Unternehmens, Vermögens oder unserer Aktien bzw. eines Teils derselben (und zwar auch im Fall eines Konkurses oder ähnlicher Verfahren) können wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des genannten Ereignisses mit einer Drittpartei teilen.
- Sollten Sie unsere Liegenschaften im Rahmen einer Gruppenveranstaltung bzw. eines Meetings besuchen, so können die personenbezogenen Daten, die zum Zweck der Planung der betreffenden Veranstaltung erfasst wurden, mit anderen Organisatoren der betreffenden Meetings bzw. Veranstaltungen geteilt werden, bzw. falls zutreffend auch mit Gästen, die die betreffenden Meetings bzw. Veranstaltungen organisieren oder daran teilnehmen.
- Weitere Umstände, im Rahmen derer eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen kann:
  - um den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen,
  - um staatlichen Nachforschungen bzw. Anfragen seitens öffentlicher Behörden zu entsprechen,
  - um die geltenden rechtlichen Vorschriften einzuhalten,
  - um die Rechte, die Privatsphäre, die Sicherheit und das Eigentum das Alion Beach Hotel, der Besucher vor Ort, der Gäste, Angestellten sowie auch beliebiger Partner und der Öffentlichkeit im Allgemeinen zu schützen,
  - um uns die Ergreifung aller verfügbaren Rechtsmittel zu ermöglichen bzw. den uns ggf. verursachten Schaden zu begrenzen,
  - um die allgemeinen Geschäftsbestimmungen, die für unsere Website gelten, durchzusetzen, und
  - auf Notfälle zu reagieren

### **Nutzung und Offenlegung sonstiger Daten**

Wir können sonstige Daten zu allen beliebigen Zwecken nutzen und offenlegen, es sei denn, wir sind laut anwendbarem Recht anderweitig verpflichtet. In gewissen Fällen können wir dabei sonstige Daten mit personenbezogenen Daten verbinden (z.B. Ihren Namen mit Ihrem Standort). In solchen Fällen behandeln wir die kombinierten Daten – solange diese kombiniert verwendet werden – wie personenbezogene Daten.

- **Dienstleistungen Dritter:** Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen befassen sich nicht mit den Datenschutzbestimmungen, -informationen oder sonstigen Praktiken Dritter – für die wir keine Haftung übernehmen -, und zwar auch einschließlich aller Drittparteien, die

beliebige Websites oder Leistungen betreiben, die mit unseren Online-Diensten verlinkt sind, oder Zahlungsdienste Dritter, oder jeder beliebigen Websites Dritter, die als Landing Page der Hochgeschwindigkeits- Internet-Provider in unseren Hotels dient. Die Aufnahme eines Links im Rahmen der Online-Dienste impliziert nicht die Billigung der verlinkten Website bzw. der betreffenden Leistung unsererseits bzw. seitens unserer Partner. Die Erfassung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch die betreffende Drittpartei unterliegt weder unserer Kontrolle noch unserer Verantwortung.

Darüber hinaus haften wir nicht für die Erfassung, Nutzung und Weitergabe von Informationen, sowie für die Sicherheitsbestimmungen und –praktiken anderer Organisationen, wie beispielsweise Facebook, Apple, Google, Microsoft, LinkedIn bzw. beliebiger sonstiger any other App Entwickler, App Provider, Social Media Provider, Betriebssystem Provider, Mobilfunkanbieter oder Gerätehersteller, und zwar auch in Bezug auf beliebige personenbezogene Daten, die Sie mittels bzw. in Verbindung mit unseren Apps oder unseren Seiten bei sozialen Medien an andere Organisationen weitergeben.

- **Drittinserenten:** Wir können Drittinserenten verwenden, um Anzeigen zu Produkten und Dienstleistungen zu schalten, die aufgrund der Informationen bezüglich Ihres Zugriffs und Ihrer Nutzung unserer Online-Dienste, anderer Websites oder sonstiger online Dienste für Sie von Interesse sein könnten, wenn Sie auf unsere Online-Dienste oder sonstige Websites bzw. online Dienste zugreifen. Zu diesem Zweck können die betreffenden Unternehmen ein eindeutiges Cookie auf Ihrem Web-Browser platzieren bzw. erkennen (dies schließt auch die Verwendung von Pixel Tags ein).

### **Sonderkategorie personenbezogener Daten**

Die „Sonderkategorie personenbezogener Daten“ bezieht sich auf Informationen, deren Verarbeitung rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit sowie auch genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung enthüllen. Im Allgemeinen erfassen wir keine Informationen dieser Sonderkategorie, es sei denn, Sie stellen uns diese freiwillig zur Verfügung. So können wir von Ihnen zur Verfügung gestellte Gesundheitsdaten verwenden, um Ihren besonderen Anforderungen zu entsprechen (z.B. um Ihnen barrierefreien Zugang zu ermöglichen). Dennoch ersuchen wir Sie, sofern kein ernster Grund Ihrerseits bzw. seitens eines anderen Gasts vorliegt, von der Übermittlung bzw. Offenlegung persönlicher Daten der Sonderkategorie abzusehen.

### **Minderjährige**

Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren. Bitte erlauben Sie es Ihren Kindern als Eltern bzw. Erziehungsberechtigte nicht, persönliche Daten ohne Ihr Wissen zu übermitteln.

### **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern**

Alle Informationen, die wir über Sie sammeln, einschließlich personenbezogener Daten, werden in der Republik Zypern gespeichert und verarbeitet, bzw. in einigen Fällen in den Ländern, in denen wir bzw. die oben genannten Drittparteien tätig sind. Wenn Sie Ihren Sitz in der Europäischen Union bzw. in sonstigen Regionen mit Gesetzen zur Erfassung und Verwendung von Daten haben, die sich ggf. von den europäischen Datenschutzgesetzen unterscheiden, beachten Sie bitte, dass wir im Rahmen der Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen Daten in solche Länder bzw. in den Bereich derer Gerichtsbarkeit übertragen können, deren Datenschutzgesetze nicht genau dasselbe Schutzniveau gewährleisten, wie im Bereich Ihrer eigenen Rechtsprechung, wobei wir allerdings alles in unseren Kräften stehende unternehmen, um zu prüfen und zu bestätigen, dass die Mitarbeiter und Unterauftragsbearbeiter den bestmöglichen Schutzgrad für Ihre personenbezogenen Daten bieten.

### **Vorratsspeicherung von personenbezogenen Daten**

Wir verwahren Ihre personenbezogenen Daten so lange unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze der Republik Zypern, wie dies zur Erbringung der jeweiligen Dienstleistungen erforderlich ist. Der Zeitraum, über den wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, wie jeweils zu Zwecken der Durchsetzung von Rechten erforderlich, ist unterschiedlich und jeweils von der Art unserer gesetzlichen Verpflichtungen und Forderungen abhängig. Dabei werden personenbezogene Daten so früh wie praktisch möglich sowohl von unserem kurzfristigen Speichersystem als auch von den Back-up-Einrichtungen vernichtet, so dass keine Wiederherstellung und/ oder Rekonstruktion der betreffenden Daten mehr möglich ist. Dies umfasst auch die sichere Vernichtung aller Drucksachen anhand von verfahren wie Schreddern oder Verbrennen der Papierdokumente. Für weitere Informationen in Zusammenhang mit dem konkreten Speicherungszeitraum kontaktieren Sie uns bitte unter [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy).

### **Gesetzliche Grundlagen für die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir beziehen uns bei der Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten auf mehrere verschiedene gesetzliche Grundlagen, und zwar:

- **Vertragserfüllung:** Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Erbringung von Dienstleistungen, des Kundenmanagements, der Funktionalität und der Sicherheit, wie oben näher erläutert, ist zur Erbringung der Leistungen erforderlich, die wir Ihnen im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. aller sonstigen Vereinbarungen, die Sie mit uns getroffen haben, bieten.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen:** Es ist uns gestattet, Ihre personenbezogenen Daten jeweils in dem Ausmaß zu nutzen, in dem dies zur Erfüllung der für uns geltenden rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

- **Schutz Ihrer Interessen:** Wenn die Verwendung Ihrer Daten zum Schutz Ihrer wesentlichen Interessen bzw. der wesentlichen Interessen anderer Personen erforderlich ist.
- **Zustimmung:** Wir greifen auf Ihre Zustimmung zurück, wenn wir (i) Ihre personenbezogenen Daten zu Marketing- und Werbezwecken verwenden; (ii) Ihre personenbezogenen Daten für sonstige Zwecke verwenden und separat von den vorliegenden Datenschutzbestimmungen um Ihre Zustimmung ansuchen, wobei der Zweck des betreffenden Verfahrens nicht mit den Leistungen in Zusammenhang steht, die wir Ihnen bieten.

### **Wie wir die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten schützen**

Wir wenden angemessene Sicherheitsmaßnahmen an (einschließlich physischer, elektronischer und verfahrenstechnischer Maßnahmen), um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Vernichtung zu schützen. Darüber hinaus führen wir Kontrollen durch, um zu gewährleisten, dass unsere Partner und Leistungsträger, mit denen wir personenbezogene Daten teilen, angemessene Maßnahmen veranlasst haben, um ein adäquates Datenschutzniveau zu bieten und die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Unsere Einrichtungen bzw. Liegenschaften sind nach den internationalen Normen ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 zertifiziert und haben Kontrollmechanismen gemäß ISO 27001 eingerichtet. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist ausschließlich befugten Mitarbeitern und ausschließlich für zulässige Geschäftsfunktionen gestattet. Darüber hinaus haben wir unsere Mitarbeiter gezielt im Umgang, der Verwaltung und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten geschult, verschärfte technische Maßnahmen angewendet und unsere Richtlinien und Verfahren so angepasst, dass Sie der Datenschutzgrundverordnung voll und ganz entsprechen.

Zu Ihrem Schutz können wir nur auf Anfragen in Bezug auf personenbezogene Daten eingehen, die anhand der konkreten E-Mail Adresse eingehen, die Sie zur Übermittlung Ihrer Anfrage verwenden, wobei wir uns ggf. von Ihrer Identität überzeugen müssen, bevor wir auf Ihre Anfrage antworten. Wir bemühen uns, Ihren Anfragen so zeitnah wie praktisch möglich nachzukommen.

Wir empfehlen allen Nutzern besondere Vorsicht im Umgang und bei der Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten. Insbesondere sollten Sie es vermeiden, personenbezogene Daten anhand unsicherer E-Mail-Dienste zu übermitteln. Wir übernehmen keine Haftung für die Umgehung beliebiger Datenschutzeinstellungen bzw. Sicherheitsmaßnahmen der Website.

Wir werden Sie nicht per Mobilfunk bzw. Textnachricht oder E-Mail kontaktieren, um nach vertraulichen personenbezogenen Daten oder Einzelheiten zu Ihrer Kreditkarte zu fragen. Sollten Aufforderungen dieser Art bei Ihnen eingehen, so empfehlen wir Ihnen, sie nicht zu beantworten. Wir fragen ausschließlich bei der Buchung eines Zimmers bzw. einer

Werbepauschale telefonisch nach den Daten Ihrer Zahlkarte. Wir ersuchen Sie überdies, uns unter [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy) zu informieren.

Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (wenn Sie beispielsweise der Meinung sind, dass die Sicherheit Ihres Kontos gefährdet ist), bitten wir Sie, uns unverzüglich nach den Informationen des unten stehenden Abschnitts „Kontakt“ diesbezüglich zu benachrichtigen.

### **Optionen bezüglich der Art, auf die wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und offenlegen**

Wir sind stets darum bemüht, Ihnen verschiedene Optionen in Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten zu bieten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

- Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte personenbezogene Daten nicht zur Verfügung zu stellen; allerdings kann dies dazu führen, dass Sie gewisse Leistungen nicht nutzen können.
- Wenn Sie sich bei uns registrieren, können Sie die Wahl haben, E-Mail- Nachrichten, Newsletter oder Werbematerial zu Updates, Verbesserungen, Sonderangeboten oder spezielle Inhaltsveröffentlichungen unsererseits zu beziehen. Sollten Sie dem ursprünglich zugestimmt haben, sich allerdings später entscheiden, dass Sie keine kommerziellen oder verkaufsfördernden E-Mails bzw. Newsletter mehr von uns beziehen möchten, so können Sie sich des Abmelde-links bedienen, der in den betreffenden Kommunikationen enthalten ist. Die Bearbeitung eines Antrags auf Widerruf kann bis zu sieben Tage in Anspruch nehmen. Wir können Ihnen andere Arten geschäftlicher E-Mails übermitteln, wie etwa Leistungsankündigungen, administrative Hinweise und Umfragen, ohne Ihnen dabei die Möglichkeit zur Einstellung des Erhalts zu bieten, nachdem sie in direktem Verhältnis zu Ihrer Beziehung zu uns stehen.
- Falls Sie personenbezogene Daten übermittelt haben, können Sie Ihre Beziehung zu uns zu jedem beliebigen Zeitpunkt gemäß der Bestimmungen der zwischen us getroffenen Vereinbarung bzw. Verpflichtung kündigen. Sollten Sie sich hierzu entscheiden, werden Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren Bestimmungen in Zusammenhang mit der Vorratsspeicherung personenbezogener Daten vernichtet.

### **Ihre Rechte in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten**

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen gewisse Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten zu, die wir in Zusammenhang mit Ihrer Person erfassen, verwenden und offenlegen, und zwar einschließlich des Rechts

- Informationen bezüglich der persönlichen Daten zu erhalten, die wir zu Ihrer Person aufbewahren und wie die betreffenden Daten verwendet werden (Zugriffsrecht);
- ungenaue personenbezogene Daten zu Ihrer Person zu korrigieren (Recht zur Datenberichtigung);

- Ihre personenbezogenen Daten zu vernichten / zu Löschen (Recht auf Löschen / Vernichten, „Recht auf Vergessenwerden“);
- die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit)
- der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern die betreffende Verwendung auf unseren gesetzlichen Interessen oder öffentlichen Interessen beruht (Widerspruchsrecht); und
- in bestimmten Fällen unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken (Recht zur Beschränkung der Datenverarbeitung).

Wenn wir Sie um Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten haben, können Sie diese Zustimmung zu jedem beliebigen Zeitpunkt widerrufen.

Sie können uns im Rahmen der Wahrnehmung Ihrer oben näher angeführten Rechte und gemäß den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften und Beschränkungen jederzeit eine E-Mail an [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy) senden. Sofern Sie Ihren Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum haben, sind Sie zur Einreichung einer Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde berechtigt.

Bitte beachten Sie dabei, dass zur Löschung bestimmter personenbezogener Daten die Löschung Ihres Nutzerkontos erforderlich ist, da die Bereitstellung eines Nutzerkontos untrennbar mit der Verwendung bestimmter personenbezogener Daten verbunden ist (z.B. Ihrer E-Mail Adresse). Beachten Sie bitte außerdem, dass wir möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen, um Ihre Autorisierung zur Stellung des betreffenden Antrags überprüfen und diesem Antrag entsprechen zu können.

### **Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir können unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit abändern oder revidieren. Wenngleich wir Bemühungen unternehmen können, um Sie von wichtigen Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen in Kenntnis zu setzen, sollten Sie regelmäßig die aktualisierte Version überprüfen, die Ihnen auf der Website [www.nissi-beach.com](http://www.nissi-beach.com) zur Verfügung steht, da etwaige Änderungen für Sie verbindlich sind.

Sollten wir Änderungen in Bezug auf unsere Datenschutzbestimmungen vornehmen, so ist das Änderungsdatum jeweils der Angabe „Datum der letzten Änderung“ zu entnehmen. Sie erklären sich einverstanden, unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu überprüfen und die Seite dabei zu aktualisieren. Sie erklären sich einverstanden, das Datum der letzten Änderung unserer „Datum der letzten Änderung“ zu beachten. Ist das „Datum der letzten Änderung“ seit Ihrer letzten Überprüfung unserer Datenschutzbestimmungen unverändert, so sind auch die Bestimmungen unverändert. Hat sich das Datum hingegen



geändert, so liegen Änderungen der Datenschutzbestimmungen vor und Sie erklären sich bereit, unsere Datenschutzbestimmungen erneut zu überprüfen und den neuen zuzustimmen. Indem Sie die Website weiterhin verwenden und Informationen erhalten, nachdem wie eine modifizierte Version unserer Datenschutzbestimmungen so zur Verfügung gestellt haben, dass Sie diese einfach zur Kenntnis nehmen können, erteilen Sie Ihre Zustimmung zu den betreffenden Änderung.

### **Geltendmachung; Kooperation**

Wir überprüfen regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen unsererseits. Bitte richten Sie Ihre Fragen bzw. Anliegen in Zusammenhang mit diesen Datenschutzbestimmungen oder unserem Umgang mit personenbezogenen Daten gegebenenfalls an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy). Wir wenden uns grundsätzlich in Zusammenhang mit allen Bedenken an die beschwerdeführende Partei und werden dabei mit den zuständigen Aufsichtsbehörden, darunter auch den örtlichen Datenschutzbehörden kooperieren, um etwaige Beschwerden in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Offenlegung von personenbezogenen Daten beizulegen, die nicht von Einzelpersonen und uns beigelegt werden können.

### **Keine Rechte von Drittparteien**

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen begründen keine Rechte, die seitens Dritter durchsetzbar sein oder die Offenlegung beliebiger personenbezogener Daten in Zusammenhang mit den Nutzern dieser Website erfordern.

### **Keine Haftung für fehlerfreie Funktion**

Wir übernehmen keine Garantie für die fehlerfreie Funktion im Rahmen der vorliegenden Datenschutzbestimmungen. Wir werden uns nach angemessenen Kräften um die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen bemühen und unverzüglich Abhilfemaßnahmen in die Wege leiten, sollten wir Kenntnis von der fehlerhaften Anwendung dieser Datenschutzbestimmung erlangen. Wir übernehmen keine Haftung für zufällige Schäden, Folgeschäden oder Schadenersatz in Zusammenhang mit den vorliegenden Datenschutzbestimmungen m

### **Kontakt**

Sollten Sie weitere Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen haben oder eines Ihrer Rechte in Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten wahrnehmen wollen, so kontaktieren Sie uns bitte unter [dpo@nissi-beach.com.cy](mailto:dpo@nissi-beach.com.cy).

Gerne können Sie uns auch unter

Nissi Beach Resort

PO Box 30010, 5340 Ayia Napa – Zypern Tel.: 00357 23 721021, Fax: 00357 23 721623

kontaktieren.



